

COUURREIER

DE COUGHLIN

MAI 2007

Le dépôt pré-autorisé : Un pas de géant dans les décisions concernant les demandes de prestations

Les membres et les employés de régimes de prestations administrés par Coughlin & associés ltée ont maintenant la possibilité de faire déposer directement les remboursements de soins de santé et dentaires dans leur compte bancaire.

Grâce au nouveau programme de dépôt pré-autorisé (DP) de Coughlin, les membres reçoivent leurs remboursements dans les deux à cinq jours suivant l'approbation de leur demande de remboursement de soins médicaux ou dentaires. Ils n'auront plus à attendre l'arrivée d'un chèque et à aller à la banque pour déposer leur remboursement.

Le nouveau programme de remboursement des réclamations est conçu pour accélérer le traitement des demandes de remboursement, en réduisant le recours aux systèmes de traitement papier encombrants, lesquels utilisent les services postaux ordinaires.

Le service de DP entre en vigueur le 1er mai 2007.

Selon le président de Coughlin & associés ltée, Brian Bockstael, « Pour les membres qui voyagent fréquemment ou qui ont beaucoup d'engagements, le programme de dépôt pré-autorisé de Coughlin sera un réel avantage. Ils n'auront plus à attendre sur la livraison de leur chèque de remboursement par la poste et ensuite utiliser leur temps précieux pour aller déposer le chèque à la banque. Grâce au DP, cela se fait rapidement et de façon homogène, sans frais pour le client et son promoteur de régime. »

Inscrivez-vous au DP aujourd'hui

L'inscription au DP, offert par Coughlin & associés ltée, est rapide et facile. À la page principale du site Web de Coughlin, à l'adresse www.coughlin.ca, cliquez d'abord sur le lien « Remboursements de réclamations versés directement dans votre compte bancaire ».

Étape 1 : Débutez l'inscription

The screenshot shows the Coughlin & Associates website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Consultation', 'Régimes collectifs', 'Demandes de règlement', and 'Planification financière'. Below that, a banner reads 'Un service au-delà des vos attentes...'. A main content area features a grid of service categories: 'Consultation', 'Régimes collectifs', 'Demandes de règlement', and 'Planification financière'. A prominent message states: 'Remboursements de réclamations versés directement dans votre compte bancaire.' Below this, a call to action says 'Remplissez, signez et renvoyez ce formulaire d'inscription. Cliquez ici' with a red arrow pointing to a link. At the bottom, there's a footer with 'Coughlin & associés ltée. | Respect de vos renseignements personnels' and a 'Page Web de Coughlin' button.

Ensuite, remplissez et signez le formulaire de dépôts pré-autorisés publié dans le site Web et renvoyez-le, avec un chèque « nul » à :

**Dépôts pré-autorisés
Coughlin & associés ltée
C.P. 3517, Succursale C
Ottawa (Ontario) K1Y 4H5**

Étape 2 : Remplissez et renvoyez le formulaire de DP

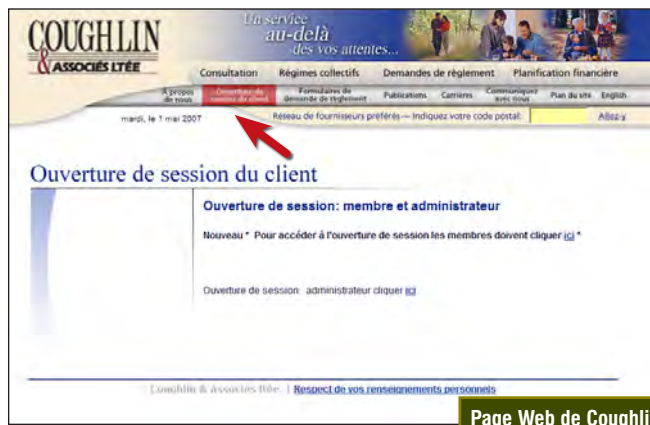
The image shows a form titled 'DÉPÔTS PRÉ-AUTORISÉS À COUGHLIN' and 'FORMULAIRE D'AUTORISATION'. The form is divided into several sections: 'AVANTAGES', 'DATE DU DÉPÔT', 'FORMULAIRE D'AUTORISATION', 'PREUVE DE DÉPÔTS', 'RELEVÉ', 'CHANGEMENT D'INSTITUTION FINANCIÈRE', 'CHANGEMENT D'ADRESSE', and 'LE RESPECT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS'. There are various fields for personal information, contact details, and a section for the member's signature and date. A red arrow points to a box labeled 'J'ai inclus un chèque "NUL" OBLIGATOIRE'.

Formulaire de DP

Une fois inscrit, le membre reçoit un avis de confirmation par courriel. Si le membre ne possède pas de courriel, il recevra un avis par courrier ordinaire. La confirmation comprend le numéro de son compte bancaire. Dans le but de protéger les renseignements personnels du membre, le *numéro de transit* ainsi que le *numéro de la succursale de l'institution financière* ne figureront **pas** dans l'avis de confirmation.

Après avoir reçu la confirmation, le membre doit utiliser la fonction *Ouverture de session : membre et administrateur* du site Web de Coughlin, accessible sous l'onglet *Ouverture de session client* de la page principale. Ce lien le dirige vers le *Portail des membres de régime*, dans lequel il a accès aux renseignements à jour concernant ses demandes de remboursement de soins médicaux et dentaires, aux livrets de régime, aux formulaires de demande ou autres renseignements publiés.

Étape 3 : Ouverture de session



Page Web de Coughlin



Page Ouverture de session : membre et administrateur

L'utilisation du portail est facile. Il vous suffit de saisir votre numéro d'identification personnelle et votre mot de passe. (Note : La première fois qu'un membre utilise ce service, il doit également fournir le numéro de son régime. Les membres qui ne connaissent pas le numéro de leur régime ou leur numéro d'identification personnelle sont priés de communiquer avec leur service de ressources humaines ou le gestionnaire du portail à l'adresse portal@coughlin.ca. Le membre recevra un mot de passe temporaire qu'il devra remplacer par son propre mot de passe permanent la première fois qu'il accède au portail.)

Étape 4 : Utilisez le Portail des membres de régime



Page Portail des membres de régime

Après avoir accédé au portail, un menu de choix s'affiche.

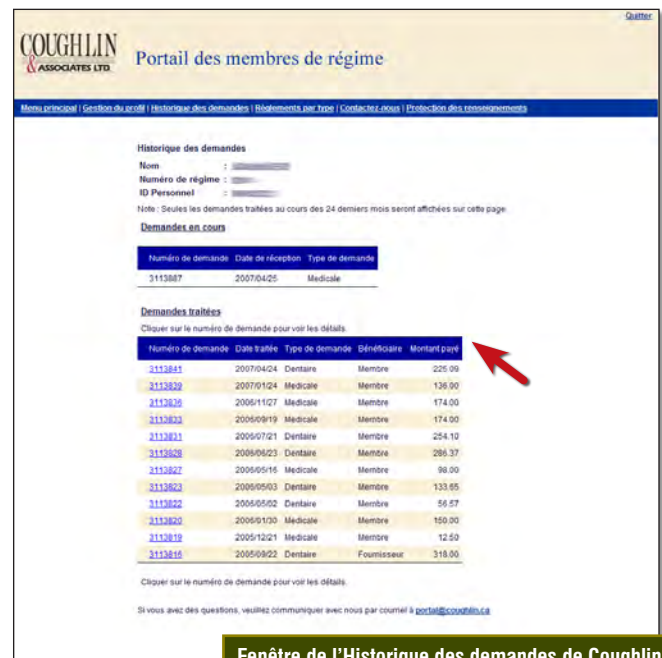
Étape 5 : Dans le Portail des membres de régime



Menu du Portail des membres de régime

Cliquez sur « Historique de demandes » pour voir le statut de traitement des demandes présentées récemment. La liste des activités s'affiche. Le dépôt est également confirmé par courriel.

Étape 6 : Vérifiez le statut de traitement des demandes



Fenêtre de l'Historique des demandes de Coughlin

Un pas de géant

Pour la plupart des membres, le programme de dépôts pré-autorisés de Coughlin offre une rapidité de traitement et une commodité difficiles à battre.

Toutefois, les membres ont toujours la possibilité de recevoir leurs remboursements par chèque, s'ils préfèrent. De plus, notre service populaire de traitement des réclamations « sur place », en moins de 30 minutes, est toujours offert. Présentez-vous simplement aux bureaux de Coughlin & associés Ltée, 333, rue Preston à Ottawa.

Selon M. Bockstael « Les dépôts pré-autorisés sont un pas de géant dans le remboursement de demandes. Toutefois, quelle que soit la méthode de remboursement choisie par nos clients, Coughlin continuera à s'engager à leur fournir un **Service au-delà de leurs attentes**.^{MD} »