

SPECIAL

COUGHLIN

JANUARY 2008

# COURIER

## Coughlin's Ottawa office on the move

It's out with the old and in with the new for Coughlin & Associates Ltd. this new year as the company's Ottawa head office moves to a new and better location to serve you.

Effective February 25, 2008, our new Ottawa address will be:

**466 Tremblay Road  
Ottawa, ON K1G 3R1**

The new Coughlin headquarters are located just one block south of Highway 417 in Ottawa, between Riverside Drive and St. Laurent Boulevard.

The new Coughlin building is a single story facility owned and operated exclusively by the

company. It is accessible from both the east and the west via the Riverside and St. Laurent exits of Highway 417. There is ample visitor parking at the front of the building. An OC Transpo station is also located nearby at the St. Laurent Shopping Centre, a five-minute walk from our new home.

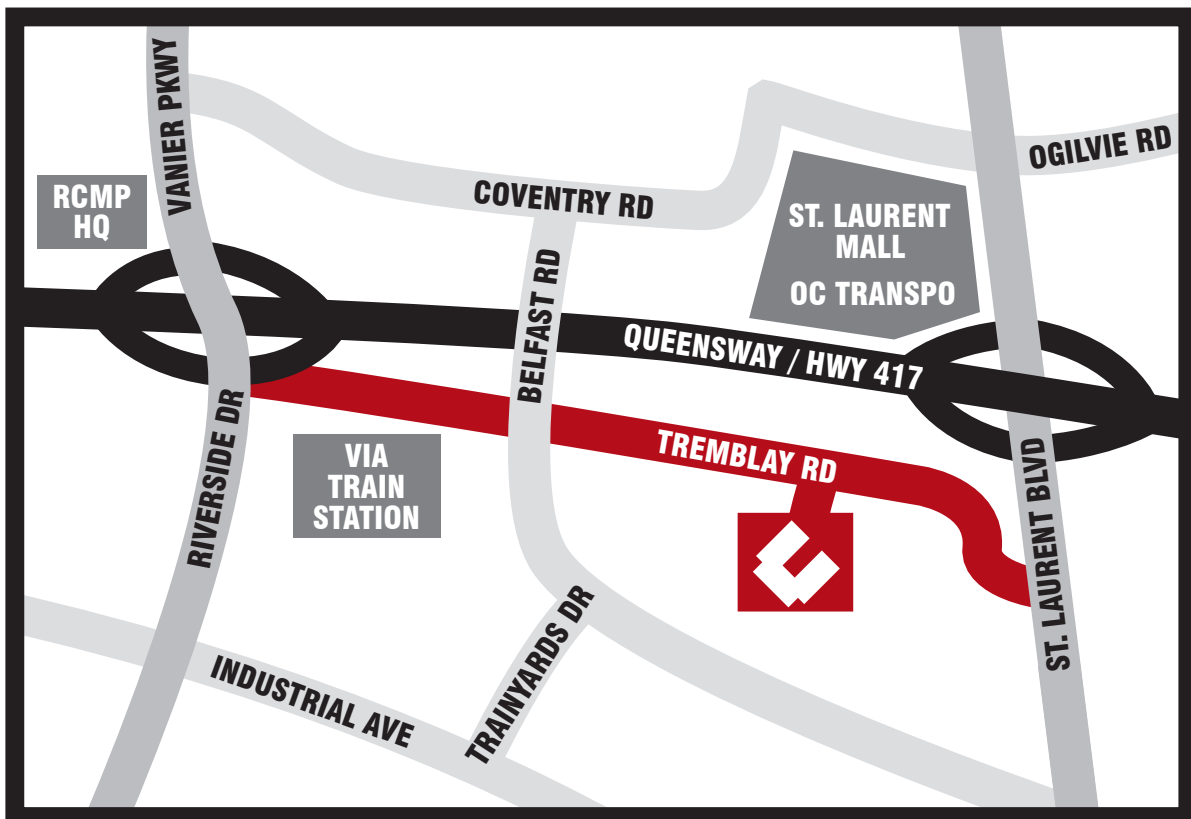
*"This is a major step in the evolution of the company," says Coughlin President Brian Bockstael. "Over the course of almost 50 years, the company has grown from a few individuals serving a highly specialized portion of the multi-employer segment of the group insurance market to a major group benefits consultant and administrator employing over 125 people in two cities. The construction of our own head office complex is a hallmark event in the history of our company."*

While our physical location in Ottawa will change, our phone numbers remain unaffected at: 613-231-2266, or, toll-free, 1-888-613-1234. Our mailing address continues to be:

**Coughlin & Associates Ltd.  
Box 3517, Station C,  
Ottawa, ON K1S 5N4**

Coughlin's convenient walk-in claims service, where claims are adjudicated while you wait, usually in less than 30 minutes, will continue to be available at the new facility.

We look forward to serving you at our new location. 📍



ÉDITION SPÉCIALE

# COURRIER

DE COUGHLIN

JANVIER 2008

## Le bureau de Coughlin à Ottawa déménage

Place à la nouveauté! Le siège social de Coughlin & associés Ltée va déménager en 2008 dans de nouveaux locaux, mieux situés, afin de mieux vous servir.

À compter du 25 février 2008, notre nouvelle adresse à Ottawa sera :

**466, chemin Tremblay  
Ottawa, ON K1G 3R1**

Le nouveau siège social de Coughlin se trouve à une rue à peine au sud de l'autoroute 417 à Ottawa, entre la promenade Riverside et le boulevard Saint-Laurent.

Coughlin emménage dans un édifice de plain-pied dont la société est propriétaire et qu'elle administre elle-même. On peut y accéder en provenance de l'est et de l'ouest en empruntant les

sorties Riverside et Saint-Laurent de l'autoroute 417. Les visiteurs pourront utiliser les nombreuses places de stationnement devant l'édifice. Une station d'autobus d'OC Transpo se trouve à proximité, au centre commercial Saint-Laurent, à cinq minutes à pied de nos nouveaux locaux.

« Il s'agit d'une étape importante dans l'évolution de l'entreprise, explique Brian Bockstael, président de Coughlin. Il y a une cinquantaine d'années, l'entreprise ne comptait que quelques employés qui répondaient aux besoins d'une clientèle hautement spécialisée du segment interentreprises du marché de l'assurance collective. Elle est devenue un important conseiller et administrateur d'avantages sociaux collectifs qui emploie plus de 125 personnes dans deux villes. La construction du nouveau complexe qui abritera notre siège social constitue un événement phare de l'histoire de notre entreprise. »

Nos numéros de téléphone ne changeront pas : 613-231-2266 ou 1-888-613-1234 (numéro sans frais). Notre adresse postale demeurera la suivante :

**Coughlin & associés Ltée  
Boîte 3517, succursale C  
Ottawa, ON K1S 5N4**

Le service au comptoir de Coughlin – service pratique où les demandes de règlement sont traitées pendant que vous attendez, en général en moins de 30 minutes – continuera d'être offert dans notre nouvelle installation.

Nous nous réjouissons de vous servir dans nos nouveaux locaux. ☺

